

## CableLink WIMAX:INET

### Produktblatt, Dienste- und Leistungsbeschreibung

CableLink WIMAX:INET ist der schnelle Breitband-Internetzugang über Funk. Dieser Zugang ist speziell für Anforderungen von kleinen und mittleren Unternehmen mit Computernetzwerken konzipiert. Das Leistungsprofil umfasst einen Router (Installation und Wartung durch Salzburg AG) und offizielle IP Adressen, die den reibungslosen Betrieb von Servern ermöglichen. Mit dem umfangreichen E-Mailpaket mit 50 Mailboxen und bis zu 250 E-Mailadressen sowie 10.000 MB Business Webspace inklusive einer Domain ist man für jeden Geschäftsfall gerüstet. Je nach Anforderung Ihres Unternehmens bietet CableLink Business Extreme das passende Bandbreitenprofil. Für das Produkt gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Internet- und Telefonie-Service der Salzburg AG (AGB Internet/Telefonie).

Leistungen			
Verfügbarkeit (pro Kalenderjahr)	fixe offizielle IP-Adressen*	Mailboxen à 1.000 MB inkl. je 5 E-Mailadressen	Business Webspace inkl. Domain
Best Effort, siehe AGB für Internet Service Punkte 6.2	5 Stk.	50 Stk.	10.000 MB

Monatliche Grundentgelte				
Produkt/Tarif	Bandbreitenprofil Download/Upload (bis zu) <sup>1</sup>	Datentransfervolumen pro Monat <sup>2</sup>	Grundentgelt pro Monat in EUR exkl. USt.	Grundentgelt pro Monat in EUR inkl. USt..
CableLink WIMAX:INET 2/2	2/2 MBit/s	unlimitiert	<b>79,00</b>	<b>94,80</b>
CableLink WIMAX:INET 4/4	4/4 MBit/s	unlimitiert	<b>89,00</b>	<b>106,80</b>
CableLink WIMAX:INET 6/6	6/6 MBit/s	unlimitiert	<b>99,00</b>	<b>118,80</b>

Einmalige Entgelte			
	Mindestvertragsbindung	einmalig in EURO exkl. USt.	einmalig in EURO inkl. USt.
Inbetriebnahme und Funkmodem	12 Monate	<b>1.000,00</b>	<b>1.200,00</b>
Inbetriebnahme und Funkmodem	24 Monate	<b>750,00</b>	<b>900,00</b>
Inbetriebnahme und Funkmodem	36 Monate	<b>500,00</b>	<b>600,00</b>

<sup>1</sup> Weitere Übertragungsraten auf Anfrage

<sup>2</sup> Zur Absicherung der Integrität des Zugangsnetzes behält sich die Salzburg AG das Recht vor, Teilnehmer, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Teilnehmer in der Nutzung ihres Internet-Dienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen.

\* bei Bedarf erweiterbar (Bedarfsnachweis für RIPE erforderlich).

Gültig ab Juli 2015

- Seite 1 von 4 -

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten

### Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403  
 Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg  
 Konto-Nr. 45 005 BLZ 35000 IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 BIC: RVSAAT2S · Salzburger Sparkasse Konto-Nr.1800 BLZ 20404  
 IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 BIC: SPGSAT2S

## Ihre Vorteile

- Professioneller Internetzugang für kleine und mittlere Unternehmen mit Computernetzwerken
- 5 offizielle IP-Adressen  
Bei Bedarf erweiterbar (Bedarfsnachweis für RIPE erforderlich)
- Bandbreitenprofile (bis zu Download- Uploadgeschwindigkeiten) laut Tabelle jederzeit erweiterbar
- Exklusive Business Internet Hotline unter 0662 / 8884-167  
(Mo-Fr 7:30-22:00 Sa, So, Feiertage 10:00-18:00)
- Funkantenne, Router und Modem inkludiert (verbleiben zur Wartung im Eigentum der Salzburg AG)
- Unlimitiertes Transfervolumen
- 50 Mailboxen à 1.000 MB Größe mit je 5 E-Mail Alias-Adressen, Webmailfunktion
- kostenloser Spam- und Virenfilter für Mailboxen am Salzburg AG Mailserver ohne Filterlisten
- **10.000 MB Business Webspace für Ihre Homepage inkl. einer Domain.**  
Sie können zwischen folgenden Endungen wählen: .at, .co.at, or.at, .com, .net., .org, .info, .biz.
- kein Kabelfernsehanschluss erforderlich

## Kontakt

### ■ Business Hotline für allgemeine Fragen zu CableLink WIMAX:INET:

Für weitere Informationen zu den CableLink WIMAX:INET Produkten stehen Ihnen unsere Mitarbeiter/innen der CableLink Business Line unter **0662/8884-187** oder per E-Mail unter **business@cablelink.at** gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihre Anfrage.

### ■ Business Internet Hotline für technische Anfragen:

Bei technischen Fragen stehen Ihnen unserer Mitarbeiter/innen von Mo-Fr 7:30-22:00 Uhr, Sa, So, Feiertage 10:00-18:00 Uhr unter **0662/8884-167** gerne zur Verfügung.

### ■ Störungsannahme:

Störungsannahme (außerhalb der Besetzzeiten der Business Internet Hotline) von 0-24 Uhr über die kostenlose Serviceline unter **0800 / 660 660**.

## Dienstbeschreibung für CableLink WIMAX:INET

In dieser Dienstbeschreibung werden Art und Leistungsumfang des von der Salzburg AG angebotenen Service-Levels, die Qualität des Anschlusses in Form von Verfügbarkeiten sowie die Fristen bis zur erstmaligen Errichtung/Freischaltung eines Anschlusses definiert.

### 1. Geltungsbereich

Diese Dienstbeschreibung gilt für das Produkt CableLink WIMAX:INET.

### 2. Supportzeiten

In den Supportzeiten sind jene Zeiten definiert, in welchen den Kunden eine Hotline zur Verfügung steht, bei welcher Fragen beantwortet bzw. Störungen gemeldet werden können. Neben einer allgemeinen Hotline, betreibt die Salzburg AG eine spezielle Business Internet Hotline für seine Kunden. Die Behebung von Störungen erfolgt nach dem Service-Level „Business“, gemäß den Parametern im Punkt 3 beschrieben.

Supportstelle	Mo – Fr	Sa, So, Feiertag
Business Internet Hotline unter +43 (0)662 / 8884-167	08:00 – 17:00	-

### 3. Service-Level

Hier sind die Leistungen der Netzwerküberwachung und des Fehlerbehebungsverfahrens festgelegt.

Leistungsbeschreibung	Service Level - Business
Verfügbarkeit des Standortes je Kalenderjahr	Best Effort, siehe AGB für Internet Service Pkt. 6.2
Maximale Ausfalldauer im Störfall	Die Salzburg AG ist bemüht, die Störungen so rasch als möglich zu beheben.
Störungsannahme	0-24 Uhr über die kostenlose Serviceline unter 0800/660 660
Fehlerbehebung	Die Fehlerbehebung erfolgt innerhalb der Supportzeiten

### 4. Servicegrenze

Die Servicegrenze ist an der kundenseitigen Schnittstelle des von der Salzburg AG bereitgestellten Routers. Für Endgeräte, welche nicht von der Salzburg AG geliefert bzw. bereitgestellt wurden, übernimmt die Salzburg AG keine Funktionsgarantie, Service oder Support.

### 5. Besondere Verpflichtungen des Kunden bei Störungen

Der Kunde ist verpflichtet, die Salzburg AG von jeglicher Unterbrechung oder Störung von Telekommunikationsdiensten oder Geräten (Modem, Router etc.) unverzüglich zu informieren, um dieser die Problembehebung zu ermöglichen, bevor der Kunde andere Firmen beauftragt. Verletzt der Kunde diese Verständigungspflicht, übernimmt die Salzburg AG für Schäden und Aufwendungen die aus der unterlassenen Verständigung resultieren (z.B. Kosten einer vom Kunden unnötigerweise beauftragten Fremdfirma) keine Haftung. Wird die Salzburg AG bzw. von ihr beauftragte Dritte zu einer Störungsbehebung gerufen und wird festgestellt, dass keine Störung bei der Bereitstellung der vertraglich vereinbarten Dienste vorliegt, jedoch die Entstörung ohne Vorliegen eines berechtigten Entstörungsgrundes vom Kunden aus einem ihm zurechenbaren schuldhaften Irrtum beauftragt wurde bzw. die Störung selbstverschuldet vom Kunden zu vertreten ist, hat der Kunde der Salzburg AG jeden ihr dadurch entstandenen Aufwand (Stundensatz Techniker: 91,00 EUR exkl. USt. bzw. 109,20 EUR inkl. USt., Fahrtkosten: Für An- und Abfahrt wird pauschal je eine halbe Stunde verrechnet) zu ersetzen.

### 6. Ansprechstelle beim Kunden

In jedem Störfall muss vom Kunden mindestens ein Ansprechpartner der innerhalb der Support-Zeiten erreichbar ist mit Name, Telefon- und ev. Faxnummer / E-Mail Adresse bekannt gegeben werden. Die Leitungsnummer (wird nach erfolgter Realisierung zugestellt) muss bekannt gegeben werden.

### 7. Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviert werden

Zur Durchführung von Störungsbehebungen und Wartungsmaßnahmen ist Mitarbeitern der Salzburg AG beziehungsweise deren Beauftragten der Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviert werden, zu ermöglichen.

**Gültig ab Juli 2015**

- Seite 3 von 4 -

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten

## Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403  
 Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg  
 Konto-Nr. 45 005 BLZ 35000 IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 BIC: RVSAAT2S · Salzburger Sparkasse Konto-Nr.1800 BLZ 20404  
 IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 BIC: SPGSAT2S

## 8. Wartung

Wartungsarbeiten, die mit Serviceunterbrechungen verbunden sind, werden in der Regel in vordefinierten Wartungsfenstern zwischen 00:00 und 06:00 durchgeführt und mindestens 3 Arbeitstage im Voraus per Telefon, Fax oder E-Mail angekündigt. Bei Bedarf können nach entsprechender Ankündigung auch andere Wartungszeiten zur Anwendung kommen.

## 9. Realisierung/Installation

Umfasst die Installation des Funkmodems und des Leitungsendgerätes bis zu dem zwischen Kunde und Salzburg AG vereinbarten Übergabepunkt. Vorausgesetzt ist eine zuvor durchgeführte positive Funkmessung.

In den im Leistungsumfang enthaltenen Installationsarbeiten sind im Inhouse Bereich die Aufputzverlegung oder Verlegung in vorhandenen Kabelinstallationswegen enthalten. Darüber hinaus gehende Kabelgrab- und Verlegearbeiten, insbesondere Bohrungen, werden gesondert von Salzburg AG angeboten und vom Kunden beauftragt.

## 10. Voraussetzung einer Realisierung/Installation

Die Herstellung ist unter der Voraussetzung eines schriftlichen Eingang der Bestellung, Standortfixierung der Übergabe, aller eventuell notwendigen behördlichen/privaten Genehmigungen, Einhaltung der Lieferzeiten durch Sublieferanten möglich. Technische und bauliche Realisierbarkeit des Anschlusses vorausgesetzt.

## 11. Fristen bis zur Realisierung bzw. Freischaltung eines Anschlusses bzw. Services

Bei bestehenden Funkzellen und gegebenen technischen Voraussetzungen wird der Internetanschluss innerhalb von 20 Arbeitstagen ab Vertragsunterzeichnung errichtet und in Betrieb genommen. Vorausgesetzt ist eine zuvor durchgeführte positive Funkmessung.

## 12. Nichteinhaltung des vertraglich zugesicherten Bereitstellungstermins

Wird der Bereitstellungstermin aus Gründen, die von der Salzburg AG zu vertreten sind, nicht eingehalten, verpflichtet sich die Salzburg AG, dem Kunden eine Gutschrift in der Höhe von EUR 10,- exkl. USt pro Woche der Überschreitung des Bereitstellungstermins zu gewähren, wenn der Bereitstellungstermin um mehr als vier Wochen überschritten wird. Dies gilt nicht, wenn die Nichteinhaltung des Bereitstellungstermins auf Verzögerungen bei Leistungen durch Dritte, die nicht Erfüllungsgehilfen der Salzburg AG sind, zurückzuführen ist. Jedenfalls ist darüber hinausgehender Schadenersatz ausgeschlossen, bei Verbrauchern jedoch nur bei leichter Fahrlässigkeit und nicht bei Personenschäden.

## 13. Spezifikationen der kundenseitigen Schnittstellen

Typ	Beschreibung
<b>10 BaseT</b>	10-MBit/s-Netzwerkstandard Ethernet (IEEE 802.3i) mit Twisted-Pair-Kabel (z.B. UTP), sternförmige Verkabelung (max. 100 m) an HUBs
<b>100 BaseTx</b>	100-MBit/s-Netzwerkstandard Fast-Ethernet (IEEE 802.3U) mit Twisted-Pair-Kabel (UTP oder STP), sternförmige Verkabelung (max. 100 m) an HUBs
<b>10 BaseT</b>	<b>Beschreibung</b>
Technische Spezifikation	Ethernet, 10BaseT
Datenrate	10 MBit/s
Physikalische Schnittstelle	Elektrisch, RJ45, über TP-Kabel (mind. 2-paarig u. Kategorie 3), 100 Ohm
Verkabelung	Stern-Topologie
Protokoll	Ethernet Protokoll 802.3i
Übergabestecker	RJ45, das Pinning erfolgt durch ETSI (1,2 TX, 3,6 RX)
<b>100 BaseTx</b>	<b>Beschreibung</b>
Technische Spezifikation	FastEthernet, 100Base-Tx
Datenrate	100 MBit/s
Physikalische Schnittstelle	Elektrisch, RJ45, über TP-Kabel (mind. 2-paarig u. Kategorie 5), 100 Ohm
Verkabelung	Stern-Topologie
Protokoll	Ethernet Protokoll 802.3u
Übergabestecker	RJ45, das Pinning erfolgt durch ETSI (1,2 TX, 3,6 RX)
Besonderheiten	100 m max. Segmentlänge im Anschlussbereich ohne Verstärker

Gültig ab Juli 2015

- Seite 4 von 4 -

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten

## Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403  
 Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg  
 Konto-Nr. 45 005 BLZ 35000 IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 BIC: RVSAAT2S · Salzburger Sparkasse Konto-Nr. 1800 BLZ 20404  
 IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 BIC: SPGSAT2S